

Olá!

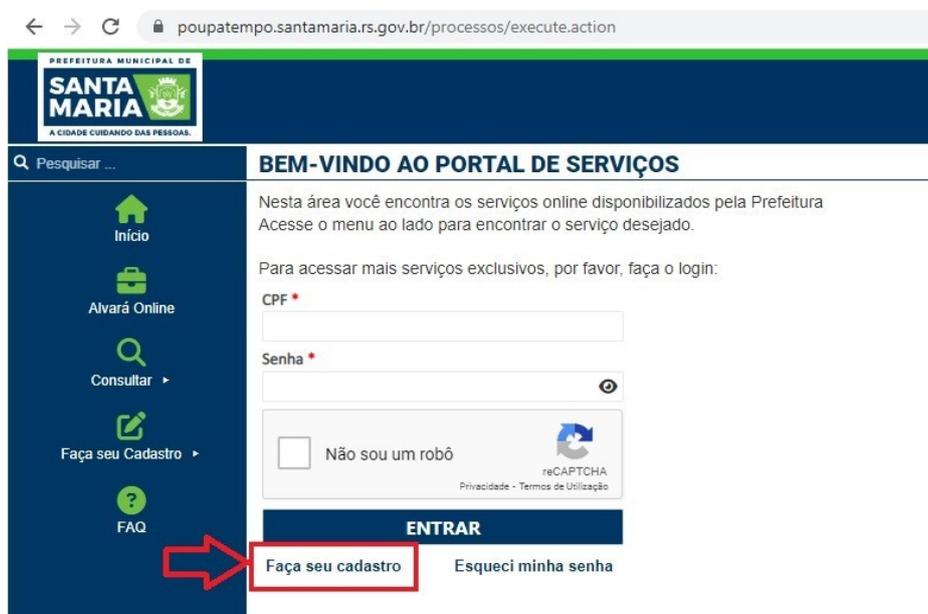
Com muita satisfação, anunciamos que estamos com nosso ambiente de solicitação pela plataforma de forma oficial. Ele se chamará DESCOMPLICA-SM.

A sua contribuição é de suma importância para nós construirmos uma plataforma mais acessível, permitindo a qualquer pessoa navegar, entender, perceber e interagir e por isso temos certeza da sua participação.

Esta plataforma está dividida em duas ETAPAS, a etapa do Credenciamento e a etapa da Solicitação onde:

- **1ª ETAPA** – chamamos de **Credenciamento**, realizado apenas uma vez, e é necessário para fazer a solicitação do serviço. No link: <http://seld.santamaria.rs.gov.br/> você irá fazer o seu cadastramento como pessoa física, e selecionará o perfil que você irá trabalhar.

A seguir segue uma forma ilustrativa de como deverá ser feito a etapa do Credenciamento:



The screenshot shows the website interface for the Prefeitura Municipal de Santa Maria. The browser address bar displays 'poupatempo.santamaria.rs.gov.br/processos/execute.action'. The page header includes the city logo and the slogan 'A CIDADE CUIDANDO DAS PESSOAS'. A search bar is present with the text 'Pesquisar ...'. The main navigation menu on the left contains icons for 'Início', 'Alvará Online', 'Consultar', 'Faça seu Cadastro', and 'FAQ'. The 'Faça seu Cadastro' option is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'BEM-VINDO AO PORTAL DE SERVIÇOS' and contains a login form with fields for 'CPF' and 'Senha', a 'Não sou um robô' checkbox, and a reCAPTCHA logo. Below the form is an 'ENTRAR' button and a link for 'Faça seu cadastro', which is also highlighted with a red box and a red arrow.

Após o preenchimento de todos os dados e envio de documentação solicitada, conforme os itens e passos do Descomplica, você aguardará a aprovação do credenciamento e conferência de documentação pela nossa equipe.

Quando for aprovado seu credenciamento, você estará apto a solicitar os processos citados, onde chegamos na 2ª ETAPA. **A opção do link de Descomplica, aparecerá para você apenas após o aceite do seu cadastro.**

- **2ª ETAPA** – chamamos de **Solicitação**, posteriormente ao credenciamento é a fase onde são realizadas as solicitações dos serviços, conforme o documento que você deseja solicitar. Atualmente, você poderá solicitar os seguintes processos e documentos:
- **INFORMAÇÕES URBANÍSTICAS** (novo documento conforme o art 13 da LC 162/2022) As novas Inf. Urbanísticas, são emitidas agora já contendo o número oficial, o quarteirão, bairro e amarração do lote.
- **CERTIDÃO DE NÚMERO OFICIAL;**

INFORMAÇÕES SOBRE CREDENCIAMENTO

<http://seld.santamaria.rs.gov.br/>



- CERTIDÃO DE QUARTEIRÃO, BAIRRO, AMARRAÇÃO.
- LICENÇA PARA ABERTURA DE VALA.

Todas estas etapas terão e-mails de informação do andamento, bem como dos processos futuros que você solicitará e poderá acompanhar, portanto é de grande importância o cadastramento de um e-mail válido.

Qualquer dúvida estamos a disposição, e contamos com a sua colaboração.